



1С-РЕЙТИНГ

Регламенты оформления договоров сопровождения

Классификация ПП

Прикладные решения



ТИПОВЫЕ

ОТРАСЛЕВЫЕ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ
(доработки)



1С-РЕЙТИНГ

Работа по сопровождению типового ПП

Шаги, которые нужно проделать после продажи ПП:

- ☐ Найти в коробке с программой пользователя регистрационную карточку;
- ☐ Заполнить совместно с пользователем регистрационную анкету;
- ☐ Заполнить совместно с пользователем купон на льготный период сопровождения;
- ☐ Для ускорения процесса регистрации ПП проделайте процедуру на сайте partweb.1c.ru;
- ☐ Оформить файл-заявку на льготный период сопровождения и отправить на itsrobot@1c.ru, либо оформить через сайт parweb.1c.ru;
- ☐ **После ответа** об успешной регистрации льготного периода сопровождения, отправить регистрационную анкету и купон на льготный период сопровождения в фирму «1С-Казахстан» (дистрибутору).

Льготный период по схеме 8+4

Схема 3

3 мес. льготного сопровождения
(базовые услуги)

Льготное
сопровождение

Схема 8+4

Услуги СОПРОВОЖДЕНИЯ на 12 мес.
за 60 000 тг. (базовые услуги)

- При условии 100% предоплаты



Вид информационной системы	поле Вид 1С:ИТС	
	Схема 8+4	Схема 3
Код ИТС Казахстан в файл-заявке	68	91

!!! После апгрейда то же самое

Льготный период сопровождения – залог сотрудничества

- ✓ При покупке любой программы "1С:Предприятие", в т.ч. продукты со статусом 1С-Совместно (БСО, Аптека, БК-СХП) версии ПРОФ (т.е. кроме базовых версий) в обычном порядке пользователи имеют право на льготный период сопровождения равный 3 месяцам.
- ✓ Договор сопровождения как платный, так и льготный оформляется только на **основную поставку** ПП. Т.е. лицензии на дополнительные рабочие места не нуждаются в оформлении ИТС.
- ✓ Все основные поставки ПП:1С, которые обслуживает партнер, необходимо **указать** в файл-заявке.
- ✓ Необходимо оформить **в течение 3 мес. после покупки** ПП 1С.
- ✓ В этот период **базовые услуги**, включенные в договор сопровождения, оказываются пользователям **без дополнительной оплаты**.

Как стать официальным пользователем и получить льготное сопровождение?

Для того чтобы стать официальным зарегистрированным пользователем программы "1С:Предприятие" и получать льготное сопровождение, необходимо не позднее трех месяцев с момента покупки программы:

- заполнить и отправить в фирму "1С" регистрационную анкету;
- заполнить отрывную часть купона достоверными данными и передать партнеру, у которого был куплен программный продукт. Партнер регистрирует купон в фирме "1С".

Типовые условия эксплуатации программ "1С:Предприятие"

Полный перечень услуг без дополнительной оплаты на период льготного сопровождения оказывается только в том случае, если:

1. В программу не вносились изменения, т.е. программа является "типовой".
2. Время проезда от офиса партнера до офиса пользователя на общественном транспорте не превышает одного часа.
3. Обновление производится для одного программного продукта, для одной информационной базы, на одном рабочем месте пользователя.
4. Временные затраты на проведение работ не превышают одного часа.

Продолжение обслуживания после окончания льготного периода

После окончания льготного периода сопровождения для получения обновлений программы, услуг по сопровождению и доступа к информационной системе необходимо заключить договор сопровождения 1С:ИТС с официальным партнером фирмы "1С" (its.1c.ru/zakaz).

Действующий порядок сопровождения программных продуктов фирмы "1С" опубликован на сайте 1c.ru/support.

Куда обращаться, чтобы продлить сопровождение

Полный комплекс услуг по сопровождению предоставляют Центры сопровождения "1С". Компании, обладающие статусом "Центр сопровождения программ и информационных продуктов фирмы 1С", являются ведущими партнерами фирмы "1С" в области информационно-технологического сопровождения пользователей программ "1С:Предприятие" и рекомендуются фирмой "1С" при выборе надежного партнера в регионе (its.1c.ru/partners).



Купон
на льготное Информационно-
технологическое
сопровождение
"1С:Предприятие" **1С:ИТС**
its.1c.ru

Информационно-технологическое сопровождение (1С:ИТС) – это комплексная поддержка, которую фирма "1С" совместно со своими партнерами оказывает пользователям программ "1С:Предприятие".

Комплексная поддержка предоставляется при заключении договора на сопровождение 1С:ИТС с партнером "1С".

В стоимость приобретенного вами программного продукта входит льготное сопровождение 1С:ИТС. Вы можете выбрать одну из схем льготного сопровождения:

- три месяца льготного сопровождения без дополнительной оплаты;
- четыре месяца льготного сопровождения без дополнительной оплаты при заключении договора 1С:ИТС на 12 месяцев по цене 8 месяцев.

Подробности Вы можете уточнить у партнера "1С", который продал Вам программу. Воспользоваться льготным сопровождением можно в течение трех месяцев после покупки программы.

Что входит в состав 1С:ИТС?

1. Обновления программ и конфигураций "1С:Предприятие".
2. Профессиональная информационная система ИТС – обширная методическая библиотека для всех категорий пользователей программ "1С:Предприятие": бухгалтеров, кадровиков, руководителей и IT-специалистов.

Для удобства пользователей информационная система интегрирована с программой "1С:Предприятие", поэтому найти необходимую справку, руководство или методику можно не выходя из программы.

Основное преимущество профессиональной информационной системы ИТС в том, что авторами большинства материалов являются разработчики программ "1С:Предприятие", аудиторы и методисты фирмы "1С". Материалы информационной системы ежедневно пополняются и обновляются.

Актуальные обновления программ и информационная система ИТС доступны пользователям на сайте its.1c.ru и на ежемесячных DVD-выпусках.

3. Сервисные и консультационные услуги предоставляются пользователям фирмой "1С" и партнерами фирмы "1С".



Оформление платного договора сопровождения

- ❑ **За 1-2 мес. до окончания льготного периода** начинаем работу по продлению сотрудничества на платной основе.





Информация для партнеров

№10036

13.04.2009

Контроль за выполнением требований по ИТС для международных партнеров

- Для программных продуктов, для которых правообладателем предусмотрено сервисное обслуживание по линии информационно-технологического сопровождения* **(все типовые, отраслевые решения, приравненные к типовым, отраслевые, включающие платформу)**, любые работы у клиента могут быть предоставлены партнером только при наличии действующего договора, ***оформленным данным партнером.**



Регистрации платного периода сопровождения Оформление файл-заявок

- ✓ Название файла не меняется - **ip00000 – ipкод партнера**
- ✓ Файл-заявку отправлять на itsrobot@1c.ru
- ✓ Форма заявки является стандартизированной – **не нужно менять местами столбцы, переименовывать их.**

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Информация об отправителе заявки										вер. 3.09		
2		Код партнера						Пароль					
3		Ответственный						Новый пароль			Заказать сводный отчет 1С:ИТС		
4		e-Mail									Заказать детальный отчет 1С:ИТС		
5													
6													
7	Регистрация 1С:ИТС												
8													Информация с
9	№ п/п	Код партнера	Способ получения	Код дистрибутора	Вид 1С:ИТС	RegНомер	Наименование фирмы	ИНН или ЕДРПО укр.	КПП	Количество рабочих мест	Тип основной деятельности	Директор	Ответственный
10													
11	1												
12													

Заполнение шаблона файла-заявки

□ Файл-заявка состоит из двух блоков:

- ✓ Информация об отправителе заявки;
- ✓ Регистрация 1С:ИТС.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	Информация об отправителе заявки										вер. 3.09		
2		Код партнера						Пароль					
3		Ответственный						Новый пароль			Заказать сводный отчет 1С:ИТС		
4		e-Mail									Заказать детальный отчет 1С:ИТС		
5													
6													
7	Регистрация 1С:ИТС												
8													
9													
10													
11													
12													

0-Самовывоз
1-Дистрибутор

Информация

Обращайте внимание на подсказки, которые показываются при подведении курсора к шапке столбца

Заполнение шаблона файла-заявки

❑ В блоке Регистрация 1С:ИТС заполняются данные клиента

Регистрация 1С:ИТС																						
№ п/п	Код партнера	Способ получения	Код дистрибутора	Вид 1С:ИТС	Рег.номер	Информация о пользователе 1С:ИТС																
						Наименование фирмы	ИНН или ЕДРПО укр.	КПП	Количество рабочих мест	Тип основной деятельности	Директор	Ответственный	Почт. индекс	Город	Улица	Дом	Корпус	Квартира	Тел. Код			
1	12345	1	k4276	91	801022661	Дом культу	990640002913		1			Канат Балыкбаев			ул. Достык	217			7232			
2	12345	1	k4276	91	801416425	Спортивная	180300210546		1		Баяубаев Б	Кадырова Оксана Владимировна			ул. Пирогов	6			72331			
3	12345	1	k4276	92	10706573	Зенченко и	480200000083		5			Терещенко Руслан							71538			
4	12345	1	k4276	92	9215600	Богатырь Т	451500027435		1			Ефремова И	140005	г.Павлодар	ул. Мира	26			7182			
5	12345	1	k4276	92	9215585	Искандер-9	181600060026		1	Автосервис		Карпунина	070002	г.Усть-Кам	пр. Абая	99			7232			

и данные заявки на 1С:ИТС

Параметры сопровождения						Другие программные продукты пользователя, на которые распространяется действие договора 1С:ИТС				
Операция (новая подписка / продление / отказ от действующей)	Дата Отказа мм.гг	Причина отказа от действующей подписки (см. комментарий)	Дата начала мм.гг	Количество выпусков	Способ оплаты	Регистрационные номера				Рег.номер ПП, сданного в Upgrade
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
0			08.13	6	1					
0			08.13	6	1					
0			08.13	12	1					
0			08.13	12	1	9215607	9231040	9231039		
0			08.13	12	1					

- Заполняйте ровно то, что требуется в нужных ячейках.
- **ВАЖНО!!!** Указываются данные Пользователя ПП:1С, а не партнерские данные



Давайте, попробуем вместе!



Отправить файл-заявку по адресу itsrobot@1c.ru

- ❑ Сформируйте электронное письмо – вложите файл-заявку



Оформление

Файл Сообщение Вставка Параметры Формат текста Рецензирование

Вставить Вырезать Копировать Формат по образцу Буфер обмена

Calibri (O) 11 A⁺ A⁻ Ж К Ч ab A Основные текст

Адресная книга Проверить имена Имена

Отправить

Кому... itsrobot@1c.ru;

Копия...

Тема: Оформление

Вложение: ip00000 З 09.XLS (76 Кбайт)

Добрый день!

Отправляем заявку для регистрации.

С Уважением, Требухина Елена – менеджер по ИТС
Отдел по работе с партнерами ТОО "1С-Рейтинг"
Казахстан, 070004, г. Усть-Каменогорск, ул. Казахстан, 27
Отдел продаж: (7232) 20-30-40, Факс: (7232) 24-21-50
URL: <http://1c-rating.kz/> ISQ: 367-351-127

P.S. Просьба при ответе на данное письмо не удалять предыдущий текст переписки.

Отправить файл-заявку по адресу itsrobot@1c.ru

❑ Ответ в течение **24 часов**



Отрицательный ответ – «Подписка с Рег. номером 00000000 НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАНА», с указанием причины

Оформление - Сообщение (HTML)

Файл Сообщение Вставка Параметры Формат текста Рецензирование

Вырезать Копировать Вставить Формат по образцу Буфер обмена

Calibri 11 A⁺ A⁻ Ж К Ч ab A Основные тексты

Адресная книга Проверить имена Вложить файл Вложить элемент Подпись Включить

Отправить Кому... Копия... Тема: Вложение:

itsrobot@1c.ru; Оформление ip000000_3_09.XLS (76 Кбайт)

-----Original Message-----
From: Autoits. Don't reply. [mailto:autoits@1c.ru]
Sent: Wednesday, October 17, 2012 5:50 PM
To:
Subject: Результаты регистрации заявки

Здравствуйте!

Результаты регистрации заявки 2012 10 17_(^102012_0407951^).xlsx от партнера (12345)
Дата регистрации заявки 17.10.2012 15:50:19

Строка 1 Ok. Подписка на Рег.Номер 3333333 зарегистрирована.
Строка 2 Ok. Подписка на Рег.Номер 2222222 зарегистрирована.

Партнер: (12345)

С уважением,
отдел ИТС
Фирма "1С"
its@1c.ru



Как откорректировать контактную информацию пользователя



Партнер может скорректировать данные пользователя, прислав заявку на обновление его контактной информации на itsrobot@1c.ru

Регистрация 1С:ИТС

№ п/п	Код партнера	Способ получения	Код дистрибутора	Вид 1С:ИТС	RegНомер	Наименование фирмы	ИНН или ЕДРПО укр.	КПП	Количество рабочих мест
1	02243	1	0 8	50	9349999	ООО "Стройде	2636029999		1

☐ Когда использовать код 50?

- ✓ Изменение контактной информации у пользователя;
- ✓ Перерегистрация ПП при передаче прав на программный продукт от одного юридического лица к другому;
- ✓ Установка связей между разноименными программными продуктами, принадлежащими одному юридическому лицу.

Как откорректировать контактную информацию пользователя

- ❑ С помощью заявки с кодом 50 можно откорректировать **только группу полей «Информация о пользователе 1С:ИТС»** начиная с поля «Наименование фирмы» до поля «e-mail»:

Информация о пользователе 1С:ИТС																
Наименование фирмы	ИНН или ЕДРПО укр.	КПП	Количество рабочих мест	Тип основной деятельности	Директор	Ответственный	Почт. индекс	Город	Улица	Дом	Корпус	Кварти ра	Тел. Код города	Телефон	Факс	E-mail

- ❑ Либо «связать» докупленные разноименные ПП:

Регистрация 1С:ИТС									
№ п/п	Код партне ра	Способ получен ия	Код дистри бутора	Вид 1С:ИТС	РегНомер	Наименование фирмы	ИНН или ЕДРПО укр.	КПП	Количество рабочих мест
1	02243	1	0 8	50	9349999	ООО "Стройде	2636029999		1

Другие программные продукты пользователя, на которые распространяется действие договора 1С:ИТС

Регистрационные номера					Рег.номер ПП, сданного в
1	2	3	4		
9956473					

Отправить файл-заявку с коррективкой на itsrobot@1c.ru

- ☐ Сформируйте электронное письмо – вложите файл-заявку
- ☐ В ответ на e-mail партнера будет выслан протокол с результатом коррективки:

Строка 1 Ок. Информация о клиенте для Рег.Номера 905 обновлена.





Информация для партнеров

№10275

09.06.2009

Разъяснения по условиям распространения обновлений программ "1С:Предприятие" и информационных ресурсов фирмы "1С"

- Использование одного договора 1С:ИТС для обновления нескольких **одноименных** программных продуктов или программных продуктов, принадлежащих разным юридическим лицам, делает такие обновления **нелегальными**.
- Обновления к программам производства фирмы «1С», также как и сами программы, являются объектами исключительного права фирмы «1С» и распространяются по правилам, установленным фирмой «1С» как правообладателем в соответствии со ст. 961 Гражданского кодекса РК.
- Несанкционированное распространение и использование обновлений и информационных ресурсов рассматривается как нарушение авторского права и преследуется по ст. 129 Кодекса об административных правонарушениях РК, ст. 184 Уголовного Кодекса РК, ст. 49 Закона Республики Казахстан Закон Республики Казахстан от 10 июня 1996 года № 6-І «Об авторском праве и смежных правах».

*** Написать о нарушениях можно по адресу - 1c@1c.kz.**



Принцип разноименных /одноименных ПП

ПП

Одноименные

- 1С:Предприятие 8. БК
и
1С:Предприятие 8. БК
- 1С:Предприятие 8. УТ
и
1С:Предприятие 8. УТ
- и т.д.

Разноименные

- 1С:Предприятие 8. БК
и
1С:Предприятие 8. УТ
- 1С:Предприятие 8. УТ
и
1С:Предприятие 8. ЗУП
- и т.д.

Разноименные /одноименные ПП?

1С:Предприятие 8. БК

и

1С:Предприятие 8. Комплексная поставка

1С:Предприятие 8. БК

и

1С:Предприятие 8. БК комплект на 5 пользователей

1С:Предприятие 8. БК

и

1С:Предприятие 8. Аптека для Казахстана

1С:Предприятие 8. БК

и

1С-Рейтинг:Общепит. Включает платформу



Разноименные ПП

1С:Предприятие 8. БК

и

1С:Предприятие 8. Комплексная поставка

1С:Предприятие 8. БК

и

1С:Предприятие 8. БК комплект на 5 пользователей

Одноименные

1С:Предприятие 8. БК

и

1С:Предприятие 8. Аптека для Казахстана

1С:Предприятие 8. БК

и

1С-Рейтинг:Общепит. Включает платформу



Оформление разноименных ПП

- ❑ Если в организации используются **разноименные программные продукты** «1С:Предприятие», например, «1С:Бухгалтерия 8» и «1С:Зарплата и Управление Персоналом 8», то оба программных продукта могут быть оформлены в одной файл-заявке (в одной строке).

БК + ЗУП

1 файл-заявка = 1 договор = «связать» = 110 000 тг + дополнительная плата по усмотрению партнера

1 файл-заявка = 1 договор = «связать» = 54 000 тг

- ❑ Если разноименные ПП купили **одновременно, их необходимо «связать»** при формировании файл-заявки:

Параметры сопровождения					Ранее приобретенные данным пользователем программные продукты "1С:Предприятие"				
Дата Отказа мм.гг	Причина отказа от действующей подписки (см. комментарий)	Дата начала мм.гг	Количество выпусков	Способ оплаты	Регистрационные номера				Рег.номер ПП, сданного в Upgrade
1	2	3	4	5	1	2	3	4	
		08.13	6	1					
		08.13	6	1					
		08.13	12	1					
		08.13	12	1	9215607	9231040	9231039		
		08.13	12	1					



Оформление разноименных ПП

- ❑ Если второй ПП купили позже заключения договора и отправления файл-заявки, «связать» ПП можно с помощью кода «50»:

Регистрация 1С:ИТС								
№ п/п	Код партнера	Способ получения	Код дистрибутора	Вид 1С:ИТС	RegНомер			
						Наименование фирмы	ИНН или ЕДРПО укр.	КПП
1				50				

Если докупили разноименный ПП

БК

Договор действует с **01-12.2016**

Докупили 03.2015

ЗУП

Льготный период с **04-07.2016**

привязать

Добавить стоимость
работ на 2-ой ПП, 2-
ую ИБ, 2-ое РМ

Единый договор



Если докупили разноименный ПП

БК

Договор действует с **01-12.2015**

+ 1 месяц

Докупили 07.2015

ЗУП

Льготный период с **10. 2015 по 01.2016**

Единый договор

Оформление одноименных ПП

- ❑ Если в организации используются **одноименные программные продукты 1С версий "ПРОФ"**, например, несколько экземпляров программного продукта "1С:Бухгалтерия 8", то в рамках договора на сопровождение организации **необходимо оформить дополнительные разрешения (ИТС ДУО)** на получение обновлений и использование информационных ресурсов фирмы «1С».

Обратите внимание! Одноименные программные продукты не могут быть оформлены в одной строке одной файл-заявки. Это правило относится и к льготному периоду сопровождения, и к платному.

Обратите внимание! Перечень оказываемых услуг, а также стоимость договора сопровождения определяется пользователем и партнером индивидуально.

Файл-заявки необходимо отправлять на адрес: its@1c.ru

Регистрация 1С:ИТС

№ п/п	Код партнера	Способ получения	Код дистрибутора	Вид 1С:ИТС
1	02243	1	01738	94
2	02243	1	01738	95
3	02243	1	01738	95
4	02243	1	01738	95
5	02243	1	01738	95

---ИТС Казахстан

91-ИТС Казахстан ПРОФ (льготный)
 92-ИТС Казахстан ПРОФ (платный)
 93-ИТС Казахстан NFR (платный)
 68-ИТС Казахстан ПРОФ (договор льготного сопровождения на 12 месяцев по схеме 8+4)
 94-ИТС Казахстан ПРОФ для головного офиса
 95-ИТС Казахстан ПРОФ для удаленного офиса (бланк)
 96-ИТС Казахстан ТЕХНО
 97-Апгрейд ИТС Казахстан ТЕХНО на ИТС Казахстан ПРОФ

2	02243	1	01738	95	9349998	ООО "Стройде	2636029998	1	Оптово-розничная торговля
3	02243	1	01738	95	9349997	ООО "Стройде	2636029997	1	Оптово-розничная торговля
4	02243	1	01738	95	9349996	ООО "Стройде	2636029996	1	Оптово-розничная торговля
5	02243	1	01738	95	9349995	ООО "Стройде	2636029995	1	Оптово-розничная торговля

Оформление одноименных ПП

- ☐ Оформляется только на **12 мес.**, дата начала в один срок;
- ☐ Разрешения ИТС ДУО оформляются на каждый повторяющийся ПП (основную поставку);
- ☐ ИТС ДУО оформляется только с договором уровня **ИТС Проф** для головного офиса
- ☐ По условиям обслуживания ИТС для удаленного офиса приравнивается к **ИТС Техно**
- ☐ Вместе с файл-заявкой необходимо отправить **Заявление** от **Клиента** по шаблону

Шаблон заявления от Клиента по оформлению 1С ИТС:ДУО

Образец заявления. Заполняется на фирменном бланке головного офиса организации.

Директору ООО "Софттехно"
Е.В. Ивановой
От директора ООО "НашаФирма"
Генерального Д.Р.

Заявление

Заявление от имени Клиента, а не партнера

ООО "НашаФирма" приобрело для нужд автоматизации головного офиса и филиалов программные продукты фирмы 1С, требующие обязательного информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС).

В головной офис (наименование организации, почтовый индекс и адрес, телефон, факс, e-mail) осуществлена поставка:

1. 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия...рег. номер 8000001

Данные ПП, который приобретен для головного офиса

В филиал компании №1 (наименование организации, почтовый индекс и адрес, телефон, факс, e-mail) осуществлена поставка:

2. 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия...рег. номер 8000002
3. 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия...рег. номер 8000003
4. 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия...рег. номер 8000004
5. 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия...рег. номер 8000005
6. 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия...рег. номер 8000006

ПП, перечисляются по каждому филиалу отдельно

В филиал компании №2 (наименование организации, почтовый индекс и адрес, телефон, факс, e-mail) осуществлена поставка:

7. 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия...рег. номер 8000007
8. 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия...рег. номер 8000008
9. 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия...рег. номер 8000009
10. 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия...рег. номер 8000010
11. 1С:Предприятие 8. Бухгалтерия...рег. номер 8000011

Прошу оформить на вышеперечисленные программные продукты, приобретенные ООО "НашаФирма", договор 1С:ИТС для удаленного офиса, состоящий из договора 1С:ИТС ПРОФ для головного офиса и 10 дополнительных разрешений на каждый программный продукт в филиалах.

Дата.

Подпись.

Печать.

Роспись и печать обязательно



Стоимость оформления одноименных ПП

+ (кол-во филиалов/ повторяющихся одноименных ПП * цена, указанная в таблице)

от 1 до 5	15 000
от 6 до 10	13 500
от 11 до 20	12 000
от 21 до 50	10 500
от 51 до 100	9 000
более 100	7 500

Обратите внимание! Перечень оказываемых услуг, а также стоимость договора сопровождения определяется пользователем и партнером индивидуально.

ИТС ДУО при наличии одноименных ПП

ГОЛОВНОЙ ОФИС

БК

ЗУП

БК+ЗУП = «связать» = 110 000 тг

БК

ЗУП

ФИЛИАЛ 1

ИТС ДУО = 15 000 тг

ИТС ДУО = 15 000 тг

ФИЛИАЛ 2

ИТС ДУО = 15 000 тг

ИТС ДУО = 15 000 тг

❑ ИТОГО: 110 000 тг + 60 000тг (15 000*4 разрешения)= 170 000 тг

❑ Или 54 000 тг * 3 (на каждый офис) = 162 000 тг

Если докупили одноименный ПП

БК

Договор действует с **01-12.2016**

1 ВАРИАНТ

Докупили 03.2016

БК

Льготный период с **04-07.2016**

3+1+1 месяц

2 ВАРИАНТ

Докупили 07.2016

БК

Льготный период с **10-12.2016**

Единый договор

Если докупили одноименный ПП

БК

Договор действует с **01-12.2016**

+ 1 месяц

Докупили 09.2015

БК

Льготный период с **11. 2015 по 01.2016**

Единый договор

Как влияют варианты подключения к 1С на объем работ

- В одной локальной сети

Была



+

Докупили



- В разных локальных сетях:

РИБ
ОБМЕН



Оформляется ДУО

Терминальный режим - ДУО не оформляется, т.к. в удаленном офисе нет основной поставки.

ВАЖНО!!! объем работ в разных вариантах будет разным.

Работы при РИБ

ОФИС 1

ОП: БК



КЛ



КЛ

ОФИС 2

ОП: БК



КЛ



РИБ

Только между
идентичными

РАБОТЫ: 1 ИБ, 5 РМ

Работы при ОБМЕНЕ

ОФИС 1

ОП: БК



КЛ



КЛ

ОФИС 2

ОП: БК



КЛ



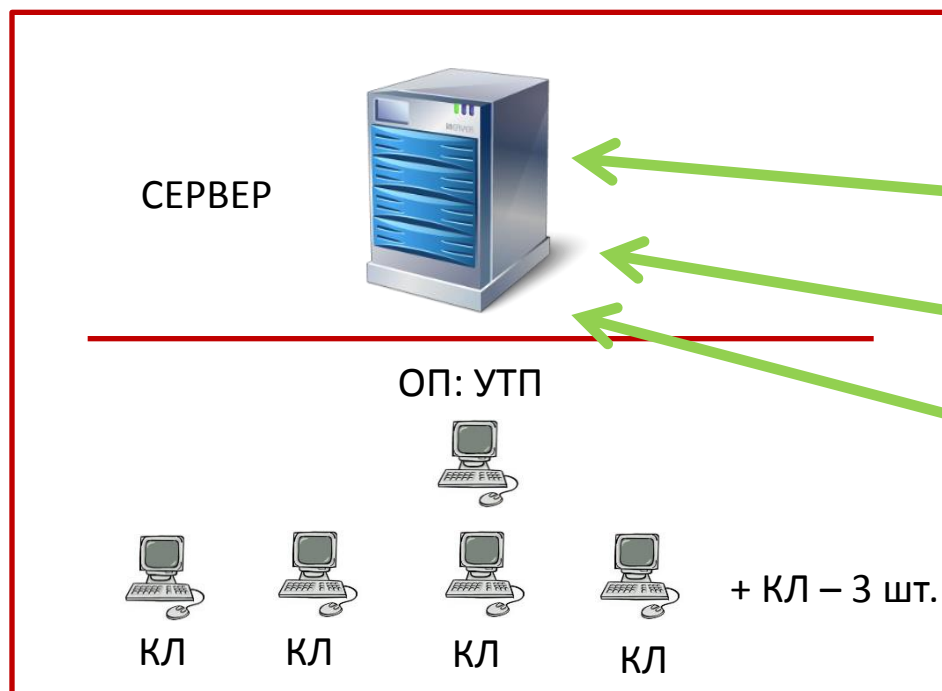
КЛ

ОБМЕН

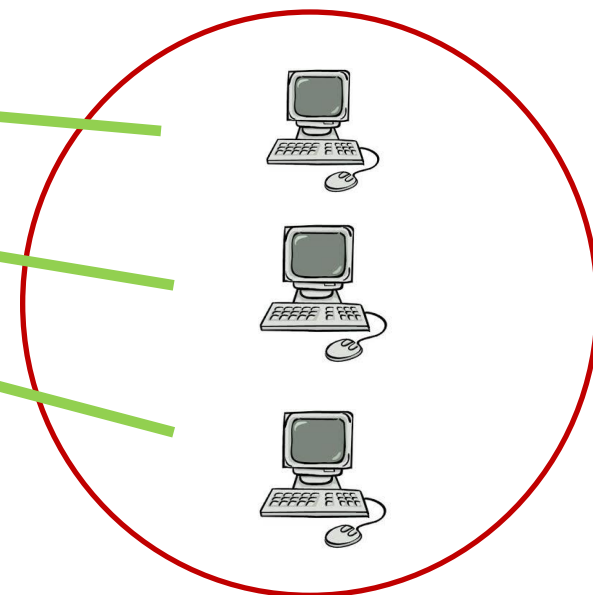
РАБОТЫ: 2 ИБ, 6 РМ

Работы при ТЕРМИНАЛЬНОМ РЕЖИМЕ

ОФИС 1



ОФИС 2



ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ: 1 ОП, 7 КЛ, т.е. итого рабочих мест 8

РАБОТЫ: 1 ИБ, 6 РМ (в офисе 1: сервер, 5 РМ. ПП:1С для офиса 2 установлено на сервере, поэтому работы в офисе 2 проводиться не будут).

Проверка договора сопровождения

На сайте фирмы «1С» в разделе «Техническая поддержка»
<http://www.1c.ru/rus/support/support.htm>

Техническая поддержка

Условия поддержки пользователей программных продуктов фирмы "1С"

Фирма "1С" совместно со своими партнерами осуществляет комплексное информационно-технологическое сопровождение зарегистрированных пользователей программ "1С:Предприятие".

Условия поддержки пользователей программных продуктов системы "1С:Предприятие 8" варьируются в зависимости от версии программных продуктов – базовая или ПРОФ.

Пользователи программных продуктов "1С:Предприятие 7.7" могут получить сервисное обслуживание только при наличии официально заключенного договора информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС) или других абонементных договоров фирмы 1С.

Наиболее удобным и комфортным для специалистов, работающих с любыми программами "1С" экономического назначения, является **сопровождение по договору информационно-технологического сопровождения (1С:ИТС) уровня ПРОФ.**

Проверка наличия договора 1С:ИТС

Введите регистрационный номер
Вашего программного продукта:



Проверка договора сопровождения

На сайте 1С:ИТС в разделе «Проверить регистрацию договора и доступ к Интернет-версии ИТС» <http://its.1c.ru/db/aboutits#content:24:1>

Как получить доступ к Интернет-версии ИТС



НАЧАТЬ СЕЙЧАС

1 Зарегистрировать программу "1С:Предприятие" в фирме "1С" (подробнее: ["Как стать официальным зарегистрированным пользователем "1С:Предприятия"."](#)

2 Заключить с партнером фирмы "1С" договор 1С:ИТС.

Выбрать партнера

3 После того, как партнер регистрирует ваш договор 1С:ИТС в фирме "1С", вам будет выслано по электронной почте письмо-приглашение. Отправителем письма будет указан "WEB ITS".
Письмо отправляется по адресу, который партнер указал при регистрации договора в фирме "1С".

Если вы не получили письмо-приглашение см. [Что может пойти не так](#)

4 В полученном письме нужно кликнуть по ссылке и перейти на сайт its.1c.ru, на страницу активации доступа к Интернет-версии ИТС.

На странице активации вам будет предложено

Проверить регистрацию договора и доступ к Интернет-версии ИТС

Укажите регистрационный номер продукта, на который оформлен договор 1С:ИТС:

Введите символы с картинки:



Проверить

Проверка договора сопровождения

На сайте поддержки пользователей системы «1С:Предприятие 8»
portal.1c.ru (в Личном Кабинете партнера)
<https://portal.1c.ru/partner/subscription/check>

The screenshot shows the top navigation bar of the 1C portal with links: Главная, Личный кабинет, Партнерам, Корзина (0), and О портале. On the left, a sidebar lists various services, with 'Проверка договора сопровождения' highlighted by a red rectangle. The main content area is titled 'Проверка договора сопровождения' and contains two search forms. The first form, 'Поиск по логину пользователя', has a text input field and an 'Искать' button. The second form, 'Поиск по регистрационному номеру', also has a text input field and an 'Искать' button, and is highlighted by a red rounded rectangle.

Партнер

- Новости
- Продукты
- Сервисы
- Данные клиентов
- Проверка договора сопровождения**
- Электронные поставки продуктов
- Отчеты по подключению сервисов
- Заказы клиентов

Проверка договора сопровождения

Проверку договора 1С:ИТС и сервиса 1С:ИТС Отраслевой можно выполнить через программный интерфейс. Получить логин и пароль для доступа к API м правами Администратора.

Поиск по логину пользователя

Поиск по регистрационному номеру

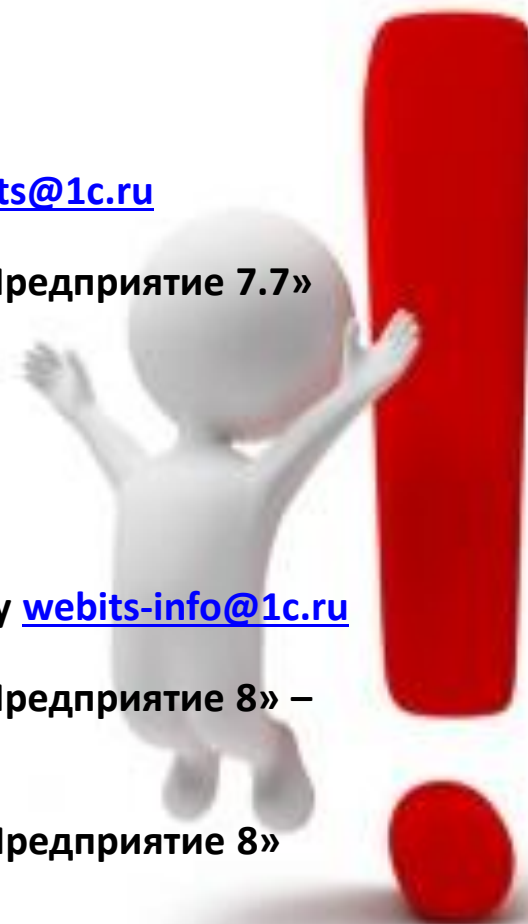
- Срок действия текущего договора, будущего договора
- Если нет действующего и будущего –
дату окончания последнего договора

СПИСОК ПОЛЕЗНЫХ АДРЕСОВ

- ❑ Отдел ИТС фирмы «1С» – its@1c.ru
- ❑ Куда присылать заявки на ИТС – itsrobot@1c.ru
- ❑ Куда присылать заявки на ИТС ДЛЯ УДАЛЕННОГО ОФИСА – its@1c.ru
- ❑ Задать вопрос на линию консультаций фирмы «1С» по «1С:Предприятие 7.7»
hline@1c.ru
- ❑ Задать вопрос, связанный с пользовательским сайтом

ИНТЕРНЕТ-ВЕРСИИ ИТС <http://its.1c.ru/> – web-its@1c.ru

- ❑ По вопросам доступа к users.v8.1c.ru обращайтесь по адресу webits-info@1c.ru
- ❑ Задать вопрос на линию консультаций фирмы «1С» по «1С:Предприятие 8» –
v8@1c.ru
- ❑ Задать вопрос, связанный с пользовательским сайтом «1С:Предприятие 8»
<http://users.v8.1c.ru/> – v8@1c.ru





1С-РЕЙТИНГ

Работа по сопровождению отраслевого решения

Сопровождение отраслевых решений

Решения
1С-Совместно



1С:ИТС Отраслевой

1С:CRM СТАНДАРТ для Казахстана
1С:CRM ПРОФ для Казахстана
1С:CRM КОРП для Казахстана
1С:Бухгалтерия строительной организации для Казахстана
1С:ИТИЛ Управление информационными технологиями предприятия СТАНДАРТ
1С:ИТИЛ Управление информационными технологиями предприятия ПРОФ

Отраслевые решения компании
«1С-Рейтинг»



Платная техподдержка
отраслевых решений компании
«1С-Рейтинг»

1С-Рейтинг: Абонентская служба
1С-Рейтинг: Больничная аптека
1С-Рейтинг: Ресторан
1С-Рейтинг: Управление затратами на автотранспорт. Путевые листы
1С-Рейтинг: Учет спецодежды и инвентаря
1С-Рейтинг: Учет родительской оплаты и питания в детских учреждениях
1С-Рейтинг: Алкомониторинг
1С-Рейтинг: Бухгалтерия государственного предприятия для Казахстана
1С-Рейтинг: Бухгалтерия организации здравоохранения для Казахстана
1С-Рейтинг: Бухгалтерия учебного заведения для Казахстана
1С-Рейтинг: Налоговый мониторинг (МОП)
1С-Рейтинг: Нефтебаза
1С-Рейтинг: Элеватор
Госсектор: Бухгалтерия государственного учреждения для Казахстана
1С-Рейтинг: Бюджетирование предприятия
1С-Рейтинг: Комплексное управление финансами и бюджетирование для Казахстана
1С-Рейтинг: Управление финансами строительной организации для Казахстана



Несколько слов о главном...

1. Новые условия предоставления сопровождения вступили в силу с 01.04.2016г.;



Информация

№21082

для пользователей и партнеров

25.02.2016

Казахстан. О выпуске 1С:ИТС Отраслевой для Казахстана и уточнении условий сопровождения отраслевых и специализированных решений

С 01.04.2016 г. сопровождение программных продуктов, указанных в [Приложении №1](#), будет осуществляться только при наличии активированного сервиса 1С:ИТС Отраслевой для Казахстана на данные программные продукты. Партнеры в праве оказывать консультационные услуги пользователям ПП, а также

*ИНФОРМАЦИОННОЕ СООБЩЕНИЕ ДЛЯ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ПАРТНЕРОВ*

№2546

от 18 марта 2016 г.

*Перевод на платную поддержку и изменение условий сопровождения
отраслевых решений «1С-Рейтинг»*

С 1.04.2016 года изменяются условия поддержки отраслевых и специализированных решений:



Несколько слов о главном...

2. Отраслевое решение должно быть зарегистрировано в фирме «1С», либо в «1С-Рейтинг» соответственно;



ПП, которые требуют активации
1С ИТС:Отраслевой



Регистрация



1С-Рейтинг

ПП компании «1С-Рейтинг», которые
требуют приобретения Лицензии на
платную техподдержку

По стандартной схеме регистрации типовых ПП: 1С

По Стандартной схеме регистрации ПП «1С-Рейтинг»

Несколько слов о главном...

3. Сопровождение в том и в другом варианте предоставляется только при наличии действующего ИТС Техно / ПРОФ на платформу ПП;

Активация 1С:ИТС Отраслевой /
Приобретение платной техподдержки «1С-Рейтинг»

Отраслевое решение

Типовой продукт 1С
(«платформа» для отраслевого)

Наличие оформленного ИТС Техно / Проф

1.

Льготное сопровождение
отраслевой конфигурации

Платное сопровождение отраслевой конфигурации

3 мес.

12 мес.

ИТС Льготный

ИТС Техно / Проф

Сопровождение и
платформы, и
отраслевого решения

2.

Льготное сопровождение
отраслевой конфигурации

Платное сопровождение отраслевой конфигурации

3 мес.

12 мес.

ИТС Льготный

ИТС Техно / Проф

Сопровождение
только платформы

Сопровождение и платформы,
и отраслевого решения

Не сопровождается ни
платформа, ни отраслевое
решение



Несколько слов о главном...

4. При покупке нового ПП после 01.04.2016 г предоставляется 3 мес. льготного сопровождения;



3
мес.

5. Сопровождение по конфигурациям различаются по категориям из-за различного уровня сложности и стоимости сопровождаемых конфигураций.

1С ИТС:Отраслевой



1 категория;
2 категория;
3 категория;
4 категория;
5 категория.

} В Казахстане ПОКА
только 2 категории.

Лицензия на платную техподдержку



1 категория;
2 категория;
3 категория.

1С ИТС:Отраслевой

1. Активируется на ресурсе **portal.1c.ru**;

Казахстан ▼ Русский ▼ О портале

Выход



Портал информационно-технологического сопровождения

Сервисы

Партнерам

Личный кабинет

2. Конверт с кодами активации будет вложен в коробку ПП, либо на новый период заказать можно через Дистрибьютора, у кого приобретаются ПП;



3. Для клиентов, заключивших договор ИТС на платформу до 01.04.2016 г, до конца действия договора, 1С ИТС: Отраслевой можно активировать без дополнительной оплаты (переходный период);



1С ИТС:Отраслевой

4. Сервис можно приобрести и активировать на 1, 3, 6, либо 12 мес;

1

3

6



6. Если планируется сопровождение нескольких отраслевых решений, которые требуют активации 1С ИТС:Отраслевой, необходимо активировать соответствующее количество сервисов

- Для одноименных 1 лицензия, при условии, что они оформлены на 1 юр.лицо. Если на разные юр.лица, то 2 лицензии

Подробнее о процедуре активации 1С:ИТС Отраслевой поговорим на вебинаре по сайту portal.1c.ru

Платная техподдержка отраслевых решений 1С-Рейтинг

Узнать продукт клиента, определить по каким условиям сопровождается



Понять категорию и срок (стоимость Лицензий на сайте online.1c-rating.kz,
информационные письма на эту тему)

Приобретается на 6, либо на 12 мес. Получение по другим срокам решается индивидуально



Обратиться к менеджеру дистрибьютора: сообщить **срок, категорию, данные клиента**



На почту будет отправлен **пин-код**



Активировать Пин-код в конфигурации



Скачать обновления можно на сайте online.1c-rating.kz

При возникновении вопросов, обращайтесь к нам!

Партнерский отдел фирмы 1С-Рейтинг, +7 7232 20-30-40

РАСШИРЕНИЕ АССОРТИМЕНТА ЛИЦЕНЗИЙ НА ПЛАТНУЮ ПОДДЕРЖКУ ОТРАСЛЕВЫХ РЕШЕНИЙ «1С-РЕЙТИНГ» И ВВОД ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ ПЛАТНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Информационное сообщение № 2600 от 06.06.2016



1.

С 06.06.2016 года вводятся следующие Лицензии на методическую и технологическую поддержку тиражных отраслевых и специализированных решений (ТОР):

№, п/п	Лицензия на методическую и технологическую поддержку	Период 9 месяцев	
		Рекоменд. розничная цена, тенге	Партнер, тенге
1.	1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 1-й категории	17 500	8 750
2.	1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 2-й категории	34 500	17 250
3.	1С-Рейтинг: Технологическая поддержка ТОР 3-й категории	69 000	34 500

2.

С 06.06.2016 года вводятся следующие Лицензии на методическую и технологическую поддержку TOP для филиалов:

№, п/п	Лицензия на методическую и технологическую поддержку	Период 12 месяцев	
		Рекоменд. розничная цена, тенге	Партнер, тенге
1.	1С-Рейтинг: Технологическая поддержка TOP 1-й категории для филиала	7 000	3 500
2.	1С-Рейтинг: Технологическая поддержка TOP 2-й категории для филиала	15 000	7 500
3.	1С-Рейтинг: Технологическая поддержка TOP 3-й категории для филиала	30 000	15 000

3.

Типовые условия эксплуатации программ:

1. Время проезда от офиса партнера до офиса пользователя на общественном транспорте не превышает одного часа.
2. Работы по обновлению производятся для одного программного продукта, для одной информационной базы, на одном рабочем месте пользователя.
3. Временные затраты на проведение работ не превышают одного часа.



1С-РЕЙТИНГ

Спасибо за внимание!